

## **TERMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑAS POSTVENTA**

**FEB - ABRIL 2026**

### **LEGAL COLISIÓN CAMPAÑA**

#### **Devuélvele el brillo a tu Renault – Placa Blanca**

Promoción válida del 1 de Febrero al 15 de Abril de 2026 en el taller autorizado Marcali. La campaña denominada “Devuélvele el brillo a tu Renault” aplica exclusivamente para vehículos Renault Duster y Logan de placa blanca. El beneficio consiste en un valor por pieza de pintura de \$230.000 + IVA. La promoción aplica únicamente para servicios de pintura, no incluye latonería y no aplica para pintura de capota. Solo es válida para vehículos de color blanco, y placa blanca y está sujeta a inspección previa por parte del taller para verificar la viabilidad del servicio. La promoción aplica únicamente para vehículos recibidos y atendidos en el Taller de Posventa Marcali, ubicado en la Carrera 13 #34-76, Bogotá, dentro de la vigencia de la campaña. No acumulable con otras promociones, no redimible en dinero. Sujeto a disponibilidad y capacidad operativa del taller.

#### **El acabado mate de tu Renault merece un cuidado experto – Arkana y Koleos**

Promoción válida del 1 de Febrero al 15 de Abril de 2026 en el taller autorizado Marcali. La campaña denominada “El acabado mate de tu Renault merece un cuidado experto”, enfocada en mantenimiento y restauración de pintura mate, aplica exclusivamente para los vehículos Renault Arkana y Renault Koleos Hybrid E-TECH en versiones con acabado mate. El valor del servicio aplica por pieza, de acuerdo con el tipo de intervención requerida en cada una. El precio final por pieza está sujeto a inspección técnica previa, mediante la cual el taller determinará el estado de la pintura mate y la viabilidad del proceso de mantenimiento o restauración. La promoción aplica únicamente para servicios de mantenimiento y restauración de pintura mate y solo es válida para vehículos recibidos y atendidos en el Taller de Posventa Marcali, ubicado en la Carrera 13 #34-76, Bogotá, dentro de la vigencia de la campaña. No acumulable con otras promociones. No es redimible en dinero. Sujeto a disponibilidad y capacidad operativa del taller.

#### **Renueva tus rines**

Promoción válida del 1 de Febrero al 15 de Abril de 2026 en el taller autorizado Marcali. La campaña aplica para el proceso de diamantado de rines, e incluye balanceo sin costo como obsequio. El valor del servicio aplica por el proceso de diamantado de los cuatro (4) rines del vehículo. Como beneficio promocional, si se realiza el diamantado de los cuatro rines, se cobrará únicamente el valor correspondiente a tres (3), otorgándole un (1) rin sin costo. El servicio está sujeto a inspección técnica previa, mediante la cual se evaluará el estado de los rines y la viabilidad del proceso. La promoción aplica únicamente para vehículos recibidos y atendidos en el Taller de Posventa Marcali, ubicado en la Carrera 13 #34-76, Bogotá, dentro de la vigencia de la campaña. No acumulable con otras promociones. No es redimible en dinero. Sujeto a disponibilidad y capacidad operativa del taller.

## LEGALES POSTVENTA PEUGEOT

### • **Pieza 1 - Cambio Kit Correa de Accesorios – Peugeot 3008 GT Line 1.6 THP AT\*\***

La campaña es válida del 1 de febrero al 15 de abril de 2026 y aplica únicamente para vehículos Peugeot 3008 GT Line 1.6 THP AT, modelos 2018 a 2021, atendidos en talleres autorizados. El precio especial corresponde al servicio de cambio del kit de correa de accesorios, incluyendo mano de obra especializada, e incluye como cortesía una inspección visual de 25 puntos de control. Los precios indicados no incluyen IVA y están sujetos a disponibilidad de repuestos y capacidad operativa del taller donde se entrega un certificado de control. La inspección no corresponde a una rutina de mantenimiento ni genera intervenciones adicionales sin autorización del cliente. La promoción no es acumulable con otras ofertas, promociones o descuentos vigentes. Oferta exclusiva por agendamiento de cita desde la línea de call center (+57) 312-8117456.

### • **Pieza 2 - Cambio Kit Aire Acondicionado – Peugeot 208 1.6 Active\*\***

La campaña es válida del 1 de febrero al 15 de abril de 2026 y aplica únicamente para vehículos Peugeot 208 1.6 Active, modelos 2013 a 2016. El precio especial incluye el repuesto (filtro de aire acondicionado) y la mano de obra correspondiente al cambio de filtro de polen y Airlife, e incluye como cortesía una inspección visual de 25 puntos de control. Los precios informados no incluyen IVA y están sujetos a disponibilidad de repuestos y agenda del taller, donde se entrega un certificado de control. La inspección es visual, no constituye una rutina de mantenimiento y no incluye reparaciones adicionales. La promoción no es acumulable con otras campañas o descuentos vigentes. Oferta exclusiva por agendamiento de cita desde la línea de call center (+57) 312-8117456.

### • **Pieza 3 - Cambio de Aceite – Peugeot Partner\*\***

La campaña es válida del 1 de febrero al 15 de abril de 2026 y aplica únicamente para vehículos Peugeot Partner, modelos 2022 a 2025. El precio especial incluye repuestos originales, cambio de aceite con mano de obra incluida y una inspección visual de 25 puntos de control. Los precios informados no incluyen IVA y están sujetos a disponibilidad de repuestos y capacidad del taller, donde se entrega un certificado de control. La inspección no corresponde a una rutina de mantenimiento ni implica la ejecución de trabajos adicionales sin autorización del cliente. La promoción no es acumulable con otras ofertas o descuentos vigentes. Oferta exclusiva por agendamiento de cita desde la línea de call center (+57) 312-8117456.

### • **Pieza 4 - Cambio de Plumillas y Pastillas Delanteras – Peugeot 301\*\***

La campaña es válida del 1 de febrero al 15 de abril de 2026 y aplica únicamente para vehículos Peugeot 301, modelos 2013 a 2018. El precio especial incluye cambio de pastillas de freno delanteras y plumillas, purga del sistema de frenos, mano de obra especializada y servicio realizado con repuestos originales, e incluye una inspección visual de 25 puntos de control. Los precios indicados no incluyen IVA y están sujetos a disponibilidad de repuestos y agenda del taller, donde se entrega un certificado de control. La inspección es visual y no corresponde a una rutina de mantenimiento. La promoción no es acumulable con otras promociones o descuentos vigentes. Oferta exclusiva por agendamiento de cita desde la línea de call center (+57) 312-8117456.

## **LEGALES POSTVENTA RENAULT**

### **PIEZA 1 – LIMPIEZA Y GRADUACIÓN DE FRENS**

Precios no incluyen IVA. Precio especial válido del 1 de febrero al 15 de abril de 2026. Aplica para vehículos Renault. Sujeto a disponibilidad de inventario y capacidad operativa del taller. No acumulable con otras promociones, descuentos o beneficios vigentes. El servicio incluye limpieza y graduación de frenos, limpieza de frenos y partes metálicas, mano de obra especializada y revisión general del sistema, realizado con repuestos originales Renault. Incluye inspección de 25 puntos de control sin costo, correspondiente a una revisión visual del sistema de suspensión, dirección y frenos; sistema eléctrico y revisión de batería; estado de niveles de fluidos y diagnóstico visual de alineación, donde se entrega un certificado de control. La inspección no aplica como rutina de mantenimiento, no incluye desmontajes ni reparaciones adicionales. En caso de requerirse trabajos adicionales, estos serán cotizados por separado previa autorización del cliente. Oferta exclusiva por agendamiento de cita desde la línea de call center (+57) 312-8117456.

### **PIEZA 2 – DESINFECCIÓN SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO Y CAMBIO DE FILTRO**

Precios no incluyen IVA. Precio especial válido del 1 de febrero al 15 de abril de 2026. Aplica para Renault Logan II PH2 (Motor H4M), Sandero II PH2 (Motor H4M) y Nueva Duster 1.6 (Motor H4M) para los años modelo del 2015 al 2020. Sujeto a disponibilidad. No acumulable con otras promociones. El servicio incluye desinfección del sistema de aire acondicionado, cambio de filtro de habitáculo, mano de obra especializada y uso de repuestos originales Renault. Incluye inspección de 25 puntos de control sin costo, la cual corresponde a una revisión visual y no aplica como rutina de mantenimiento donde se entrega un certificado de control. No incluye desmontajes ni reparaciones adicionales. Oferta exclusiva por agendamiento de cita desde la línea de call center (+57) 312-8117456.

### **PIEZA 3 – INSTALACIÓN TAPETE DE BAÚL**

Precios no incluyen IVA. Precio especial válido del 1 de febrero al 15 de abril de 2026. para los años modelos del 2015 al 2020. Aplica exclusivamente para Renault Kwid. (No aplica para Kwid eléctrico) Sujeto a disponibilidad de inventario. No acumulable con otras promociones. El servicio incluye tapete de baúl original Renault e instalación. No aplica como rutina de mantenimiento. Imágenes de referencia. Oferta exclusiva por agendamiento de cita desde la línea de call center (+57) 312-8117456.

### **PIEZA 4 – CAMBIO DE PASTILLAS DE FRENO DELANTERAS**

(Logan II PH2 / Sandero II PH2)

Precios no incluyen IVA. Precio especial válido del 1 de febrero al 15 de abril de 2026. Aplica para Renault Logan II PH2 (Motor H4M) y Sandero II PH2 (Motor H4M) para los años modelos del 2015 al 2020. Sujeto a disponibilidad. No acumulable con otras promociones. Incluye cambio de pastillas de freno delanteras, mano de obra especializada y uso de repuestos originales Renault. Incluye inspección de 25 puntos de control sin costo, correspondiente a una revisión visual donde se entrega un certificado de control. No aplica como rutina de mantenimiento ni incluye reparaciones adicionales. Oferta exclusiva por agendamiento de cita desde la línea de call center (+57) 312-8117456.

### **PIEZA 5 – CAMBIO DE PLUMILLAS**

(Renault Logan II PH2)

Precios no incluyen IVA. Precio especial válido del 1 de febrero al 15 de abril de 2026. Aplica para Renault Logan II PH2 (Motor H4M) para los años modelos del 2025 al 2020. Sujeto a disponibilidad. No acumulable con otras promociones. Incluye cambio de plumilla derecha y plumilla izquierda con repuestos originales Renault. Incluye inspección de 25 puntos de control sin costo, correspondiente a una revisión visual donde se entrega un certificado de control. No aplica como rutina de mantenimiento. Oferta exclusiva por agendamiento de cita desde la línea de call center (+57) 312-8117456.

### **PIEZA 6 – CAMBIO DE PASTILLAS DE FRENO DELANTERAS**

(Nueva Duster 1.6)

Precios no incluyen IVA. Precio especial válido del 1 de febrero al 15 de abril de 2026. Aplica para Renault Nueva Duster 1.6 (Motor H4M) para los años modelos del 2025 al 2020. Sujeto a disponibilidad. No acumulable con otras promociones. Incluye kit de pastillas de freno delanteras, mano de obra especializada y servicio realizado con repuestos originales Renault. Incluye inspección de 25 puntos de control sin costo, correspondiente a una revisión visual donde se entrega un certificado de control. No aplica como rutina de mantenimiento. Oferta exclusiva por agendamiento de cita desde la línea de call center (+57) 312-8117456.

### **PIEZA 7 – CAMBIO DE PLUMILLAS**

(Renault Sandero II PH2)

Precios no incluyen IVA. Precio especial válido del 1 de febrero al 15 de abril de 2026. Aplica para Renault Sandero II PH2 para los años modelos del 2025 al 2020. Sujeto a disponibilidad. No acumulable con otras promociones. Incluye cambio de plumilla derecha, plumilla izquierda y plumilla trasera. Incluye inspección de 25 puntos de control sin costo, correspondiente a una revisión visual donde se entrega un certificado de control. No aplica como rutina de mantenimiento. Oferta exclusiva por agendamiento de cita desde la línea de call center (+57) 312-8117456.

### **PIEZA 8 – CAMBIO DE CORREA DE ACCESORIOS**

(Logan II PH2 / Sandero II PH2)

Precios no incluyen IVA. Precio especial válido del 1 de febrero al 15 de abril de 2026. Aplica para Renault Logan II PH2 (Motor H4M) y Sandero II PH2 (Motor H4M) para los años modelos del 2020 al 2025. Sujeto a disponibilidad. No acumulable con otras promociones. Incluye cambio de correa de alternador, mano de obra especializada y uso de repuestos originales Renault. Incluye inspección de 25 puntos de control sin costo, correspondiente a una revisión visual donde se entrega un certificado de control. No aplica como rutina de mantenimiento. Oferta exclusiva por agendamiento de cita desde la línea de call center (+57) 312-8117456.

### **PIEZA 9 – CAMBIO DE PLUMILLAS**

(Nueva Duster 1.6)

Precios no incluyen IVA. Precio especial válido del 1 de febrero al 15 de abril de 2026. Aplica para Renault Nueva Duster 1.6 (Motor H4M) para los años modelos del 2020 al 2025. Sujeto a disponibilidad. No acumulable con otras promociones. Incluye cambio de juego de plumillas delanteras y plumilla trasera con repuestos originales Renault. Aplican términos y condiciones. Oferta exclusiva por agendamiento de cita desde la línea de call center (+57) 312-8117456.

#### **PIEZA 10 – CAMBIO DE CORREA DE ACCESORIOS**

(Nueva Duster 1.6)

Precios no incluyen IVA. Precio especial válido del 1 de febrero al 15 de abril de 2026. Aplica para Renault Nueva Duster 1.6 (Motor H4M) para los años modelos del 2020 al 2025. Sujeto a disponibilidad. No acumulable con otras promociones. Incluye cambio de correa de accesorios, mano de obra especializada y servicio realizado con repuestos originales Renault. Incluye inspección de 25 puntos de control sin costo, correspondiente a una revisión visual donde se entrega un certificado de control. No aplica como rutina de mantenimiento. Oferta exclusiva por agendamiento de cita desde la línea de call center (+57) 312-8117456.

## LEGALES POSTVENTA FCA

### • **Pieza 1 - Cambio de Aceite – Jeep Compass y Jeep Renegade\*\***

La campaña es válida del 1 de febrero al 15 de abril de 2026 y aplica únicamente para vehículos Jeep Compass y Jeep Renegade, modelos 2021 a 2024, atendidos en talleres autorizados. El precio especial incluye aceite Quartz Ineo X First 0W20, filtro de aceite original, filtro de aire, cambio de aceite de motor, mano de obra incluida y una inspección visual gratuita de 25 puntos, donde se entrega un certificado de control. Los precios informados no incluyen IVA y están sujetos a disponibilidad de repuestos y capacidad operativa del taller. La inspección es únicamente visual, no corresponde a una rutina de mantenimiento y no implica la ejecución de servicios adicionales sin autorización del cliente. La promoción no es acumulable con otras promociones, descuentos o convenios vigentes. Oferta exclusiva por agendamiento de cita desde la línea de call center (+57) 312-8117456.

### • **Pieza 2 - Cambio de Aceite – FIAT Uno Way\*\***

La campaña es válida del 1 de febrero al 15 de abril de 2026 y aplica únicamente para vehículos FIAT Uno Way, modelos 2021 a 2024. El precio especial incluye aceite Castrol 5W40, filtro de aceite, filtro de aire, cambio de aceite de motor, mano de obra incluida y una inspección visual gratuita de 25 puntos, con servicio realizado con repuestos originales, donde se entrega un certificado de control. Los precios informados no incluyen IVA y están sujetos a disponibilidad de repuestos y agenda del taller. La inspección es únicamente visual y no corresponde a una rutina de mantenimiento. La promoción no es acumulable con otras ofertas o descuentos vigentes. Oferta exclusiva por agendamiento de cita desde la línea de call center (+57) 312-8117456.

### • **Pieza 3 - Correa de Accesorios y Plumillas – Dodge Journey\*\***

La campaña es válida del 1 de febrero al 15 de abril de 2026 y aplica únicamente para vehículos Dodge Journey. El precio especial incluye repuestos originales, cambio de kit de plumillas, cambio de correa de accesorios, mano de obra incluida y una inspección visual gratuita de 25 puntos, donde se entrega un certificado de control. Los precios indicados no incluyen IVA y están sujetos a disponibilidad de repuestos y capacidad operativa del taller. La inspección es únicamente visual y no corresponde a una rutina de mantenimiento. La promoción no es acumulable con otras promociones o descuentos vigentes. Oferta exclusiva por agendamiento de cita desde la línea de call center (+57) 312-8117456.

### • **Pieza 4 - Mantenimiento Programado – FIAT, RAM, Dodge y Jeep\*\***

La campaña es válida del 1 de febrero al 15 de abril de 2026 y aplica únicamente para vehículos FIAT, RAM, Dodge y Jeep, modelos 2023 en adelante, para mantenimientos programados de 30.000, 40.000 y 50.000 kilómetros. El beneficio incluye repuestos según el mantenimiento, revisión conforme al tempario de la marca, 10% de descuento en repuestos, 20% de descuento en mano de obra y alineación de dirección gratuita, con servicio realizado con repuestos originales. Los precios informados no incluyen IVA, están sujetos a disponibilidad de repuestos y capacidad operativa del taller, y no incluyen trabajos adicionales no contemplados en el mantenimiento programado. La promoción no es acumulable con otras promociones o descuentos vigentes. Oferta exclusiva por agendamiento de cita desde la línea de call center (+57) 312-8117456.